

# Comércio Eletrônico

## AULA 10

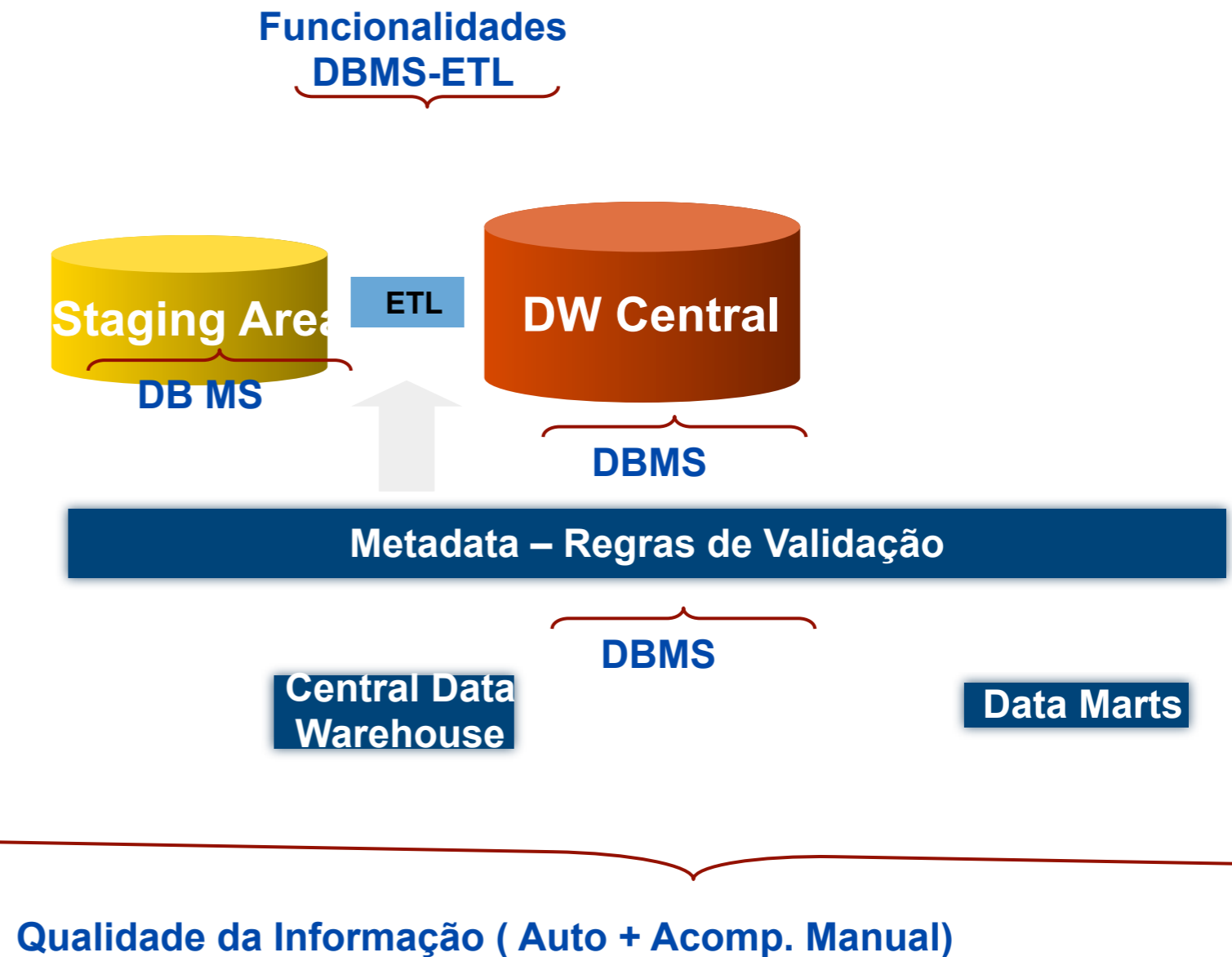
Professora Ms Karen Reis

2011



# INTEGRAÇÃO E-MARKETPLACES

Tratamento estatístico do comportamento da informação gerada, detectando os “outliers” e permitindo ações pró-ativas.



# O que são Bancos de Dados

- Bancos de dados são conjuntos de registros dispostos em estrutura regular que possibilita a reorganização dos mesmos e a produção de informação. Exemplos de bancos de dados: Oracle, SQLServer, MySQL, MSAccess.

# Metadados

São dados que descrevem completamente os dados (bases) que representam, permitindo ao usuário decidir sobre a utilização desses dados da melhor forma possível.

São dados que permitem informar as pessoas sobre a existência de um conjunto de dados ligados às suas necessidades específicas.

(ALMEIDA, 1998)

# Metadados

Conjunto de dados estruturados que identificam os dados de um determinado documento e que podem fornecer informação sobre o modo de descrição, administração, requisitos legais de utilização, funcionalidade técnica, uso e preservação.

(TAYLOR, 1999 e DEMPSEY, 1998)

# Metadados são usados em:

- Cadeia de Valor,
- Cadeia de Demanda,
- Cadeia de Fornecimento
- CRM / DBM / Datamining
- Comércio Eletrônico
- Sistemas Geográficos (Geoprocessamento)
- Documentos Digitais (Multimídia)

# Vantagens para se ter um Metadado

- Os metadados administram uma grande quantidade de dados
- Ajudam na descoberta, recuperação e edição efetiva dos recursos de informação na Rede
- Garantem a segurança de qualidade
- Compartilham e integram fontes de informação heterogêneas na transferência de aplicação para aplicação
- Podem ser traduzidos para uma mesma sintaxe
- Facilita a catalogação descritiva

# Resumindo METADADOS

- Os metadados visam cumprir a função básica de prover informação sobre o documento digital, alimentando os processos de gestão, recuperação e reprodução.
- São fundamentais para a redução dos riscos e o aumento das chances de sobrevivência da informação digital.
- São fundamentais para o provimento da interoperabilidade necessária à explosão dos recursos de informação na Internet.
- São uma ferramenta que melhora significativamente o trabalho na área dos dados e de grande importância para os usuários de Sistemas de Informação.

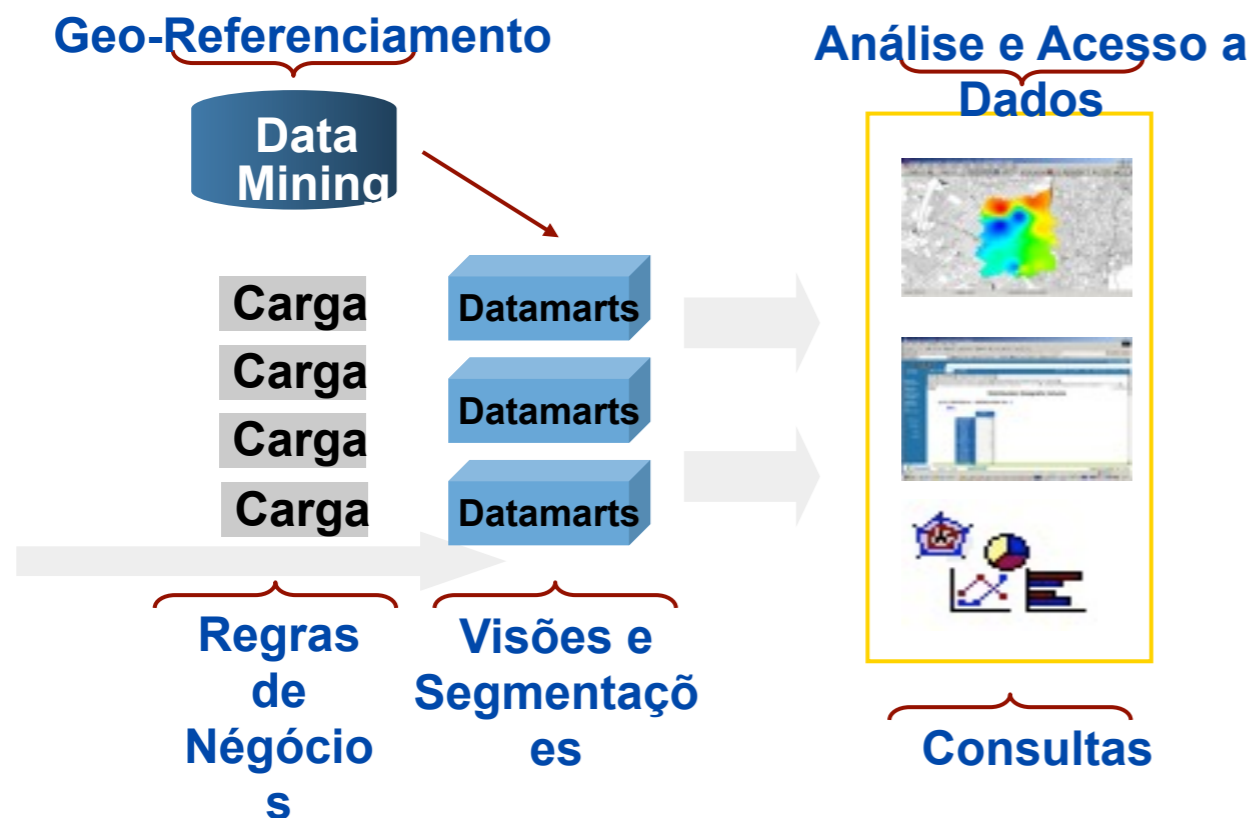


# Tipos de Natureza de Dados

- Públicos
  - PF: CPF, NOME, FILIAÇÃO, DT. NASCIMENTO, ESTADO CIVIL, ESCOLARIDADE, FAIXA DE RENDA, NEGATIVAÇÃO, SITUAÇÃO CADASTRAL, TITULO DE ELEITOR, ENDEREÇO, TEL FIXO ETC
  - PJ: CNPJ, RAZAO SOCIAL, SITUAÇÃO CADASTRAL, DT ABERTURA DA EMPRESA, ENDEREÇO, TEL FIXO, FAIXA DE FATURAMENTO
- Privados
  - PF E PJ: CELULAR, EMAIL, WEBSITE, CARTAO DE CREDITO, DADOS FINANCEIROS

## Publicação dos Dados

- Relatórios pré-formatados com acesso via web;
- Relatórios criados pelo cliente com acesso via web;
- “Cubos” em formato Olap, com acesso via Microsoft Excel, com base de dados acessada remotamente e possibilidade de salvar as visões com o “Salvar Como” do Excel, no hd do computador
- Arquivos enviados mensalmente para processamento interno no Cliente



# Componentes de Segurança

- **Criptografia** (*kriptós* = escondido, oculto; *grápho* = grafia): é a arte ou ciência de escrever em cifra ou em códigos, de forma a permitir que somente o destinatário decifre e compreenda, ou seja, a criptografia transforma o texto original (*plaintext*) ou texto claro (*cleartext*) em uma informação transformada, chamada texto cifrado (*ciphertext*), texto código (*codetext*) ou simplesmente cifra (*cipher*), que usualmente tem a aparência de um texto randômico ilegível.
- **Firewall** é um quesito de segurança com cada vez mais importância no mundo da computação. À medida que o uso de informações e sistemas é cada vez maior, a proteção destes requer a aplicação de ferramentas e conceitos de segurança eficientes. O firewall é uma opção praticamente imprescindível.

# Componentes de Segurança

- **Proxy:** o serviço de *proxy* na web consiste em manter, em uma área de acesso rápido, informações já acessadas.
- **SSL** (*Secure Sockets Layer*): é uma tecnologia de segurança que é comumente utilizada para codificar os dados trafegados entre o computador do usuário e um website. O protocolo SSL, por meio de um processo de criptografia dos dados, previne que os dados trafegados possam ser capturados ou mesmo alterados no seu curso entre o navegador (*browser*) do usuário e o site com o qual ele está se relacionando, garantindo, dessa forma, informações sigilosas, como os dados de cartão de crédito.

# Componentes de Segurança

- ***Virtual Private Network (VPN) ou Rede Privada Virtual:*** é uma rede privativa (com acesso restrito) construída sobre a infraestrutura de uma rede pública, geralmente a internet. Utiliza as mais avançadas tecnologias de criptografia, assegurando privacidade e integridade das comunicações, substituindo, com vantagem, os *links* dedicados e de longa distância. Além da redução dos custos com *links*, permite que as empresas criem uma rede totalmente integrada, conectando escritórios, filiais e fábricas, com tráfego de voz, dados e vídeo.
- ***Armazenagem de dados,*** chamado de Armazenamento *Non Stop*, traduzindo para o português, sem parar, o sistema é todo fornecido.
- ***Storage Area Network (SAN – área de armazenamento em rede):*** é uma rede projetada para agrupar dispositivos de armazenamento de computador. Os SANs são mais comuns nos armazenamentos de grande porte.

## Componentes de Segurança

- **PGP** (*Pretty Good Privacy*): destina-se à comunicação segura via e-mail, utilizando-se de criptografia de chave pública. A mensagem enviada é criptografada com a chave pública do destinatário. Para que o usuário possa decifrar a mensagem, deve utilizar sua chave secreta, que somente ele possui. Dessa forma, qualquer pessoa que intercepte essa comunicação não conseguirá decifrar a mensagem.
- **NAS (Network-attached storage)**: é o nome dado a dispositivos de armazenamento dedicados que podem ser conectados diretamente a uma rede local provendo aos demais computadores da rede facilidades de acesso e armazenamento de dados centralizados

# Área de Atuação da Loja

## Virtual

- Alimentos e Bebidas
- Animais
- Artes e Antiquidades
- Artigos Esportivos
- Autos e Acessórios
- Bebês e Crianças
- Beleza e Saúde
- Brinquedos e Hobbies
- Calçados e Couro
- Casa e Decoração
- Cursos e Serviços
- Eletrodomésticos
- Eletrônicos e Fotos
- Flores e Jardinagem
- Informática
- Jóias e Relógios
- Livros e Revistas
- Moda e Acessórios
- Música e Vídeo
- Papelaria e Escritório
- Sex Shops
- Telefonia
- Viagens e Turismo
- Outros

# Para próxima aula

- Pesquisar artigos/matérias sobre “SEGURANÇA NA INTERNET: COMÉRCIO ELETRÔNICO”
- Imprimir e trazer para atividade na próxima aula.